



## Formular - Zufriedenheitsgarantie:

Bitte alle Felder ausfüllen.

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

(Sie finden Ihre Auftragsnummer in der Bestellbestätigung, die Sie von uns per E-Mail nach Abschluss des Kaufs erhalten haben.)

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Land: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### **Bankverbindung (für Rückerstattungen):**

Bank: \_\_\_\_\_

BIC/SWIFT: \_\_\_\_\_

IBAN-NR.: \_\_\_\_\_

Welches Produkt haben Sie gekauft und warum haben Sie sich für genau dieses CBD-Produkt entschieden?

---

---

---

Die Linderung welchen Zustands/welchen Leidens hatten Sie sich durch die Einnahme von CBD erhofft?

---

---

---

Wie haben Sie das Produkt dosiert?

---

---

Wie stark war die Wirkung des CBD-Produkts auf einer Skala von 1 bis 5? (1 bedeutet keine Wirkung und 5 bedeutet sehr gute Wirkung ). Zutreffendes bitte ankreuzen.

1	2	3	4	5

Welche Wirkung hatten Sie erwartet auf einer Skala von 1 bis 5? (1 bedeutet keine Wirkung and 5 bedeutet sehr gute Wirkung). Zutreffendes bitte ankreuzen.

1	2	3	4	5

Weitere Kommentare und Anmerkungen bitte hier:

---

---

---

---

---

---

---

---

Bedingungen:

1. Die Zufriedenheitsgarantie gilt nur für getätigte Käufe auf nordicoil.de
2. Das Angebot gilt nur für Neukunden
3. Sollten Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sein, dann senden Sie dieses Formular unterschrieben innerhalb von 30 Werktagen nach Erhalt der Ware an [info@nordicoil.de](mailto:info@nordicoil.de).
4. Das Angebot gilt nur für Endverbraucher - NICHT für Großhändler
5. Wenn Sie die Anforderungen erfüllen, senden wir Ihnen per E-Mail ein Rücksendetikett zu, das Sie zum Zurücksenden der Produkte benötigen. Senden Sie das Produkt OHNE das von uns generierte Rücksendelabel zurück, dann haben Sie die Kosten des Versands selbst zu tragen.
6. Unsere Zufriedenheitsgarantie umfasst eine vollständige Rückerstattung des Produktwerts, jedoch ohne die Versandkosten.
7. Sie können die Zufriedenheitsgarantie nur einmal in Anspruch nehmen.
8. Jegliche Rabatte oder andere Angebote im Zusammenhang mit dem ursprünglichen Kauf werden im Falle einer möglichen Rückerstattung ebenfalls abgezogen.
9. Die Zufriedenheitsgarantie kann nicht auf Produkte angewendet werden, die Sie kostenfrei von uns erhalten haben.
10. Die Zufriedenheitsgarantie greift nur dann, wenn wir überzeugt sind, dass Sie die Voraussetzungen erfüllen.
11. Nordic Oil kann nicht für Verzögerungen oder Nichtzahlung aufgrund von Ereignissen außerhalb unserer Kontrolle verantwortlich gemacht werden.
12. Die Zufriedenheitsgarantie ist auf alle Nordic Oil Produkte anwendbar.
13. Sollten Sie das falsche Produkt erhalten haben, verwenden Sie bitte nicht dieses Formular, sondern wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

---

Datum

---

Unterschrift