

## Formular - Tilfredshedsgaranti:

Udfyld venligst nedenstående oplysninger.

Ordrenr: \_\_\_\_\_

(Ordrenr. kan findes i den ordrebekræftelse, som du har modtaget på E-mail, da varen blev købt.)

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnummer, by: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### **Bankoplysninger (Skal bruges til tilbagebetaling):**

Bank: \_\_\_\_\_

BIC/SWIFT: \_\_\_\_\_

IBAN-NR.: \_\_\_\_\_

Hvilket produkt har du købt, og hvorfor valgte du netop det CBD-produkt?

---

---

---

Hvilken lidelse døjer du med, som du havde håbet CBD kunne afhjælpe?

---

---

---

Hvordan har du doseret produktet, og hvor længe har du taget det?

---

---

På en skala fra 1-5, hvor stor en effekt havde CBD-produktet? (1 er ingen effekt og 5 er meget god effekt) Sæt kryds

1	2	3	4	5

På en skala fra 1-5, hvor stor en effekt havde du regnet med? (1 er ingen effekt og 5 er meget god effekt) Sæt kryds

1	2	3	4	5

Evt. Kommentarer:

---

---

---

---

---

---

---

---

Vilkår:

1. Tilfredshedsgarantien er et tilbud fra Nordicoil.dk.
2. Tilbuddet er kun gældende for nye kunder.
3. Hvis du ikke er tilfreds med produktet, skal du inden for 30 hverdag, efter du har modtaget produktet, indsende denne formular underskrevet til [info@nordicoil.dk](mailto:info@nordicoil.dk).
4. Tilbuddet er kun gældende for forbrugere. IKKE forhandlere og grossister.
5. Hvis vi godkender din anmodning, sender vi et returlabel til dig for vores regning. Hvis du sender produktet retur, UDEN at bruge vores returlabel, betaler du selv de omkostninger, som der er forbundet med fragten.
6. Du kan kun benytte tilfredshedsgarantien én gang for et produkt.
7. Vores tilfredshedsgaranti omfatter fuld refusion af produktets værdi, eksklusivt forsendelsesomkostninger.
8. Tilfredshedsgarantien kan ikke anvendes på produkter, du har modtaget gratis fra os. Refundering af forsendelsesomkostninger er også udelukket.
9. Tilfredshedsgarantien gør sig kun gældende såfremt vi mener, at du opfylder kravene.
10. Nordic Oil kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller udebleven betaling pga. hændelser, som ligger udenfor vores kontrol.
11. Hvis du har modtaget et forkert produkt, eller hvis du ønsker at returnere uåbnede varer i henhold til din lovbestemte fortrydelsesret, bedes du kontakte vores kundeservice i stedet for at bruge denne formular.

---

Dato

---

Underskrift