

Formular - Tilfredshedsgaranti:

Udfyld venligst nedenstående oplysninger.

Ordrenr: _____

(Ordrenr. kan findes i den ordrebekræftelse, som du har modtaget på E-mail, da varen blev købt.)

Navn: _____

Adresse: _____

Postnummer, by: _____

Telefonnummer: _____

E-mail: _____

Bankoplysninger (Skal bruges til tilbagebetaling):

Bank: _____

BIC/SWIFT: _____

IBAN-NR.: _____

Hvilket produkt har du købt, og hvorfor valgte du netop det CBD-produkt?

Hvilken lidelse døjer du med, som du havde håbet CBD kunne afhjælpe?

Hvordan har du doseret produktet?

På en skala fra 1-5, hvor stor en effekt havde CBD-produktet? (1 er ingen effekt og 5 er meget god effekt) Sæt kryds.

1	2	3	4	5

På en skala fra 1-5, hvor stor en effekt havde du regnet med? (1 er ingen effekt og 5 er meget god effekt) Sæt kryds.

1	2	3	4	5

Hvis vi vurderer, at et andet CBD-produkt, vil passe bedre til dit behov, vil du så gerne prøve et andet CBD-produkt i stedet for at få pengene retur? Sæt kryds Ja

Ja	Nej

Evt. kommentarer:

Vilkår:

1. Tilfredshedsgarantien er et tilbud fra Nordicoil.dk
2. Tilbuddet er kun gældende for nye kunder
3. Hvis du ikke er tilfreds med produktet, skal du inden for 30 hverdage, efter du har modtaget produktet, indsende denne formular underskrevet til info@nordicoil.dk
4. Tilbuddet er kun gældende for forbrugere. IKKE forhandlere eller grossister
5. Hvis vi godkender din anmodning, sender vi en returlabel til dig for vores regning. Hvis du sender produktet retur, UDEN at bruge vores returlabel, betaler du selv de omkostninger, som der er forbundet med fragten
6. Du kan kun gøre brug af tilfredshedsgarantien en gang.
7. Evt. rabatter eller andre tilbud i forbindelse med det oprindelige køb fratrækkes også ved en evt. tilbagebetaling
8. Tilfredshedsgarantien dækker ikke produkter, som medfølger uden beregning
9. Tilfredshedsgarantien gør sig kun gældende såfremt vi mener, at du opfylder kravene
10. Nordic Oil kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller udebleven betaling pga. hændelser, som ligger udenfor vores kontrol
11. Tilfredshedsgarantien kan bruges på alle produkter hos Nordic Oil
12. Hvis du har modtaget et forkert produkt skal du ikke gøre brug af tilfredshedsgarantien, men derimod kontakte vores kundeservice.

Dato

Underskrift